

# 106 學年度越南實習計畫

## 1. 前言

申請越南實習計畫前就知道南亞被認為未來會是經濟發展快速國家，臺灣政府也一直在推行新南向政策，很榮幸能夠參加學校提供之 106 學年度越南實習計畫，讓我有機會認識並體驗位於東南亞國家之越南，希望透過此計畫提自身升對越南經濟、文化及運輸之瞭解，將課堂內容之越南運輸業與當地實際情況結合，例如：越南港口情形、交易方式、公司與客戶間聯繫等，希望有對越南的運輸業有更深刻印象，同時，整理出臺灣與越南異同，往後工作若遇到東南亞或越南相關業務藉由此次計畫實習能更完善處理相關事宜。

## 2. 心得

行前已蒐集許多關於越南之資訊，越南是一個領土狹長唯一執政黨之國家，首都為河內位於北越南。19 世紀時遭法國入侵，隨後法國在越南南部西貢設立殖民政府，越南正式成為法國殖民地，二次大戰時日本佔領越南，胡志明等人帶領越南人民打贏二次世界大戰後才將主權收回，並且保留許多當時法國殖民之建築，所以才有東方小巴黎之稱。

本次越南實習計畫學校安排我們到越南胡志明市交通大學，新山機場是位於胡志明市之國際機場，從新山機場到胡志明市第一郡大約半小時，第一郡是胡志明市最繁華的區域，許多景點、購物中心、特色小吃及建築都在這個區域。新山機場是國際有名度的機場，機場內路線指標明確，行李提領處的轉盤也有清楚之標示，很容易亦能找到正確行李轉盤，出境後即看見接機大廳裡滿滿人潮和計程車，果然是越南最繁華的都市，不管是人口還是車流量都很多，和臺灣桃園機場出境情況差不多。

從新山機場搭計程車前往飯店途中讓我大開眼界，胡志明市道路與臺灣非常不一樣，沒有分機車道及汽車道，更不用說自行車道和人行道，所有交通工具都在相同道路上行駛，喇叭聲此起彼落。雙載的機車騎士若要轉彎，後座便舉起手來示意提醒後方來車，越南機車款式大致為檔車及速克達各半，車型較為簡單，而臺灣機車大多為速克達，機車車型有一般或載貨用，胡志明市機車族很厲害，家長載全家4個人或5個人乘坐一台摩托車上路，攤販及運送人能夠載床墊、鋼鐵、5公升桶裝水和雜貨等。

GRAB是東南亞非常盛行的一種交通工具，其運作方式和UBER非常類似，同樣用手機軟體叫車價格透明化，差別在於兩間付款方式，UBER用信用卡付款，GRAB用現金付款。當地GRAB與計程車車內整潔無異味，但有些臺灣計程車車內有菸味或髒亂。胡志明市交通大學的同學告訴我們買車簡單，但過路費就是另一項不輕的負擔，道路有私人建設擁有，亦有國家建設擁有，行駛在國家建設之道路需付金額較高之過路費，所以他們開汽車時盡量避免行駛在付高額之道路，或是直接選擇騎乘機車，臺灣普遍開車族比較不會覺得過路費讓人負擔沉重，多數人覺得多付點錢能快速到達更好。

河粉是越南出名的傳統食物，外國人到當地一定要品嚐過道地河粉，當然我也不例外，第一餐就品嚐越南生牛肉河粉，越南牛肉油脂較少帶有嚼勁且河粉Q彈，搭配起來口感很棒，唯二無法接受是湯頭以及另外附的一盤菜(香蕉花和香菜等)，胡志明市交通大學同學解釋菜要加在湯裡燙熟一起吃，吃一片香蕉花後覺得味道太過強烈，就像湯頭太鹹一樣，後整盤菜請別人吃。對於越南料理許多都要沾醬感到好奇，一問之下才知道原來沾醬不是要提味，而是讓食物感覺不那麼鹹。越南飲品很特別像是拿鐵是加煉乳而非加牛奶，不曉得是不是天氣熱，冰的飲品容器內有一半以上是冰塊，甜度是臺灣全糖兩倍甜，不過裡面加的配料與臺灣珍珠或椰果不同，但一樣非常有飽足感。

Gemadep 是越南數一數二的物流公司，該公司成立於 1990 年，最初為國營企業，隸屬於越南國家海事局，1993 年 7 月由國營企業進行股份化，轉型為股份公司，近期韓國國際物流公司(CJ Korea Express Corporation)，8700 萬美元收購越南港口物流公司 Gemadep Shipping Holding。該公司實施多樣化策略，其總部位於胡志明市，並在廣義省、海防市、巴地-頭頓與其他鄰近國家共有 23 個子公司，聯屬公司和主要港口網絡。GMD 的優勢在於封閉的傳輸服務系統，包括航運代理、港口業務、交通運輸、倉儲業務和貨物運輸，使其得以降低商業成本，並創造競爭優勢。GMD 諸多業務中港口服務為其核心業務，因地理位置加持使得其業務毛利率有穩定成長。

很榮幸本次胡志明市交通大學安排我們參訪 GMD 之物流倉庫，GMD 物流公司運送中華賓士、現代汽車與本田汽車，公司擁有自有汽車船運送汽車，除了汽車之外，GMD 亦有家電、食品、原料及零售商等客戶。倉儲部分分為三個區域 DC1、DC2 及 DC3，DC1 與 DC2 貨物進出倉都是同一地點，該種倉庫設計效率較差，但能增加倉庫擺放貨物之面積，DC3 則是一邊進口倉，另一面為出口倉，貨物進出倉效率較高，用來處理國際貨物。

等待 GMD 接待員時，看見貨車司機於倉儲大門口停車，將貨物單據繳交給管理員並處理後才開車進倉，詢問後得知 GMD 倉儲沒有使用 RFID，倉儲是以掃描條碼式管理倉儲，以人力撿貨為主，越南除了國際公司才有用 RFID，且 RFID 也不是物流業所推行的，同樣的，綠色物流是臺灣與呂多國家推行項目之一，但在越南並不是，這與臺灣倉儲業者很不一樣。

經過本次實習計畫體驗到越南人口眾多貧富差距大，具有消費潛力之國家，目前當地物流業倉儲管理並非先進，但有一定基礎，未來若謹慎投資必能成為一個物流業發達之國家。

1. Gemadept 物流公司之駁船



2. 參訪 Gemadept 物流公司



3. 與物流課堂老師合照



4. 與胡志明市交通大學同學一起去佛教主題樂園



5. 與交通大學同學一起上課以看圖說故事瞭解物流業

